

STEP-BY-STEP:

Wie buche ich ein
Linien- oder
Anrufsammeltaxi in
Kaufbeuren und im
Landkreis Ostallgäu?





App Store



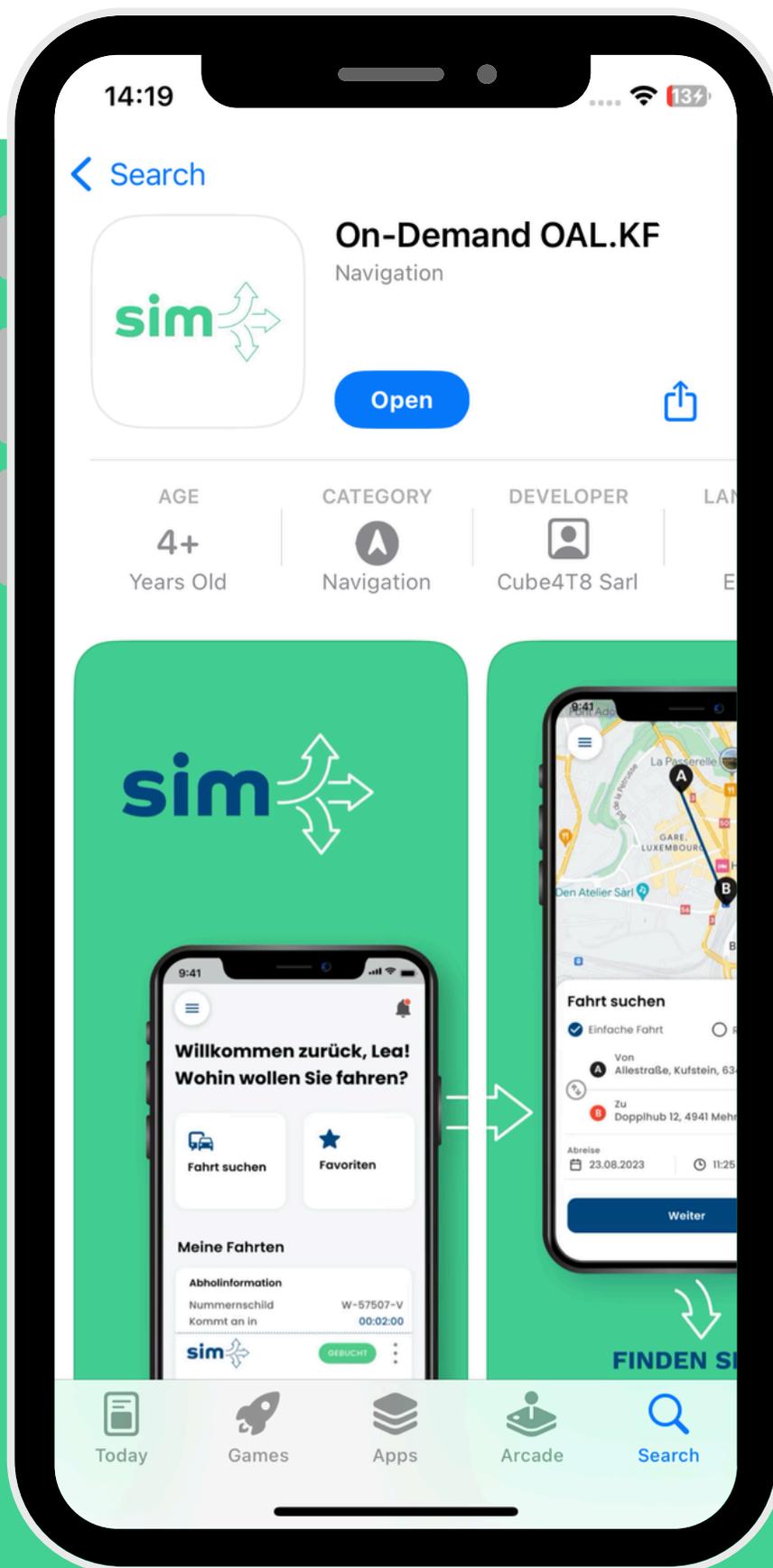
Google Play

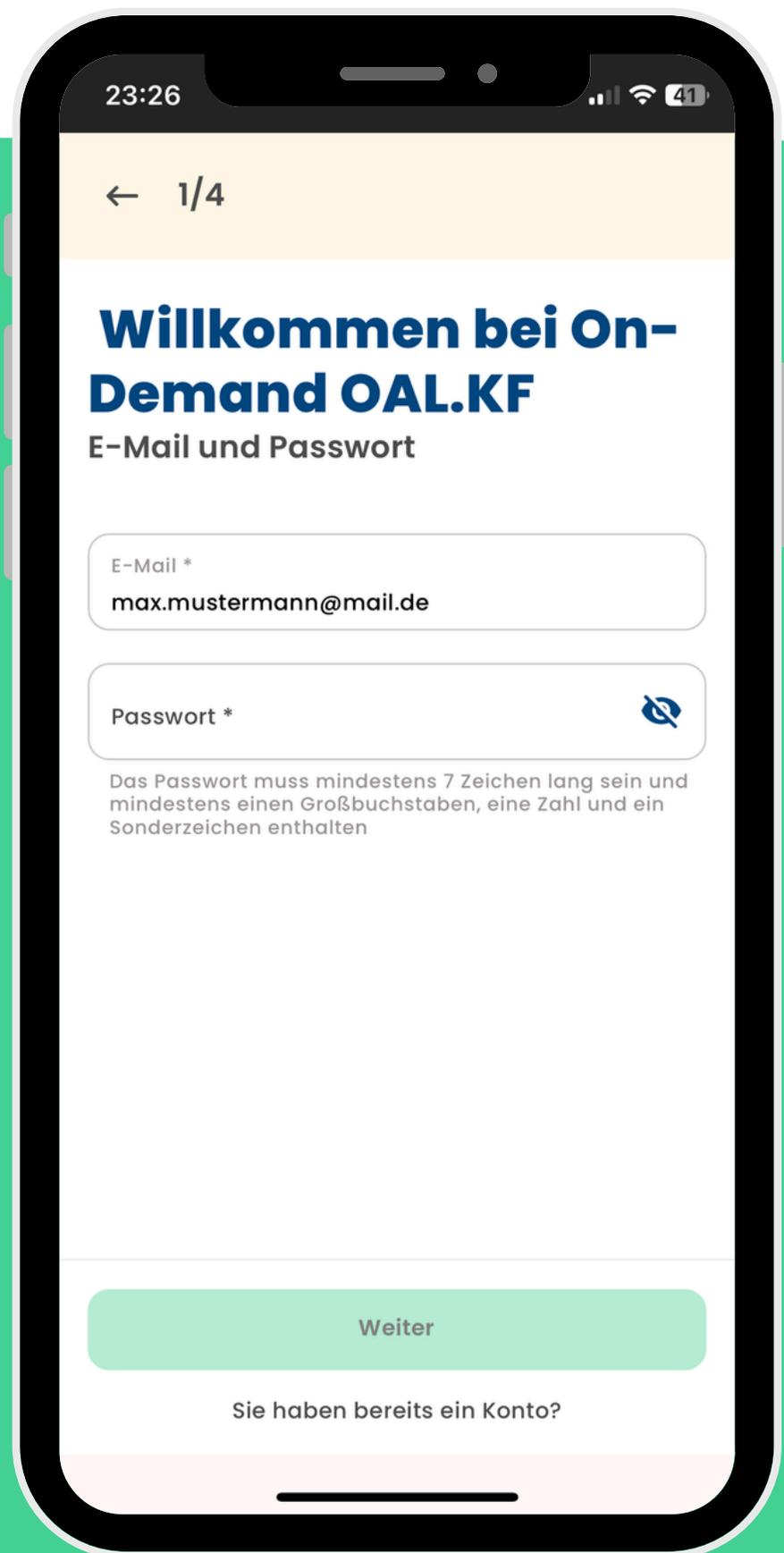


1

App herunterladen

- Lade **“On-Demand OAL.KF”** im App Store oder bei Google Play herunter





23:26

← 1/4

Willkommen bei On-Demand OAL.KF

E-Mail und Passwort

E-Mail *
max.mustermann@mail.de

Passwort * 

Das Passwort muss mindestens 7 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten

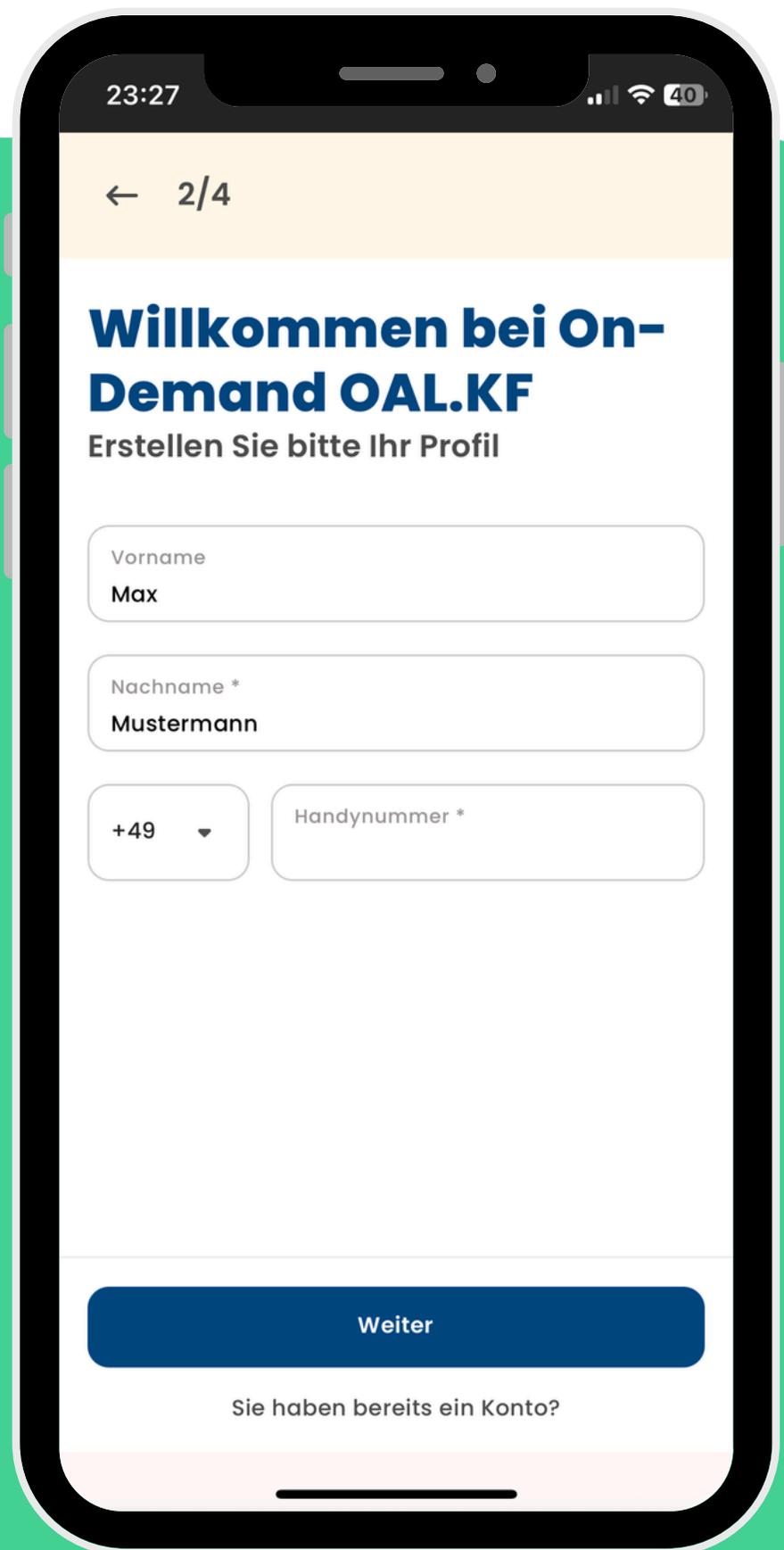
Weiter

Sie haben bereits ein Konto?

2

Account erstellen

- Gib eine gültige E-Mail-Adresse ein
- Erstelle ein sicheres Passwort



23:27

← 2/4

Willkommen bei On-Demand OAL.KF

Erstellen Sie bitte Ihr Profil

Vorname
Max

Nachname *
Mustermann

+49 ▾ Handynummer *

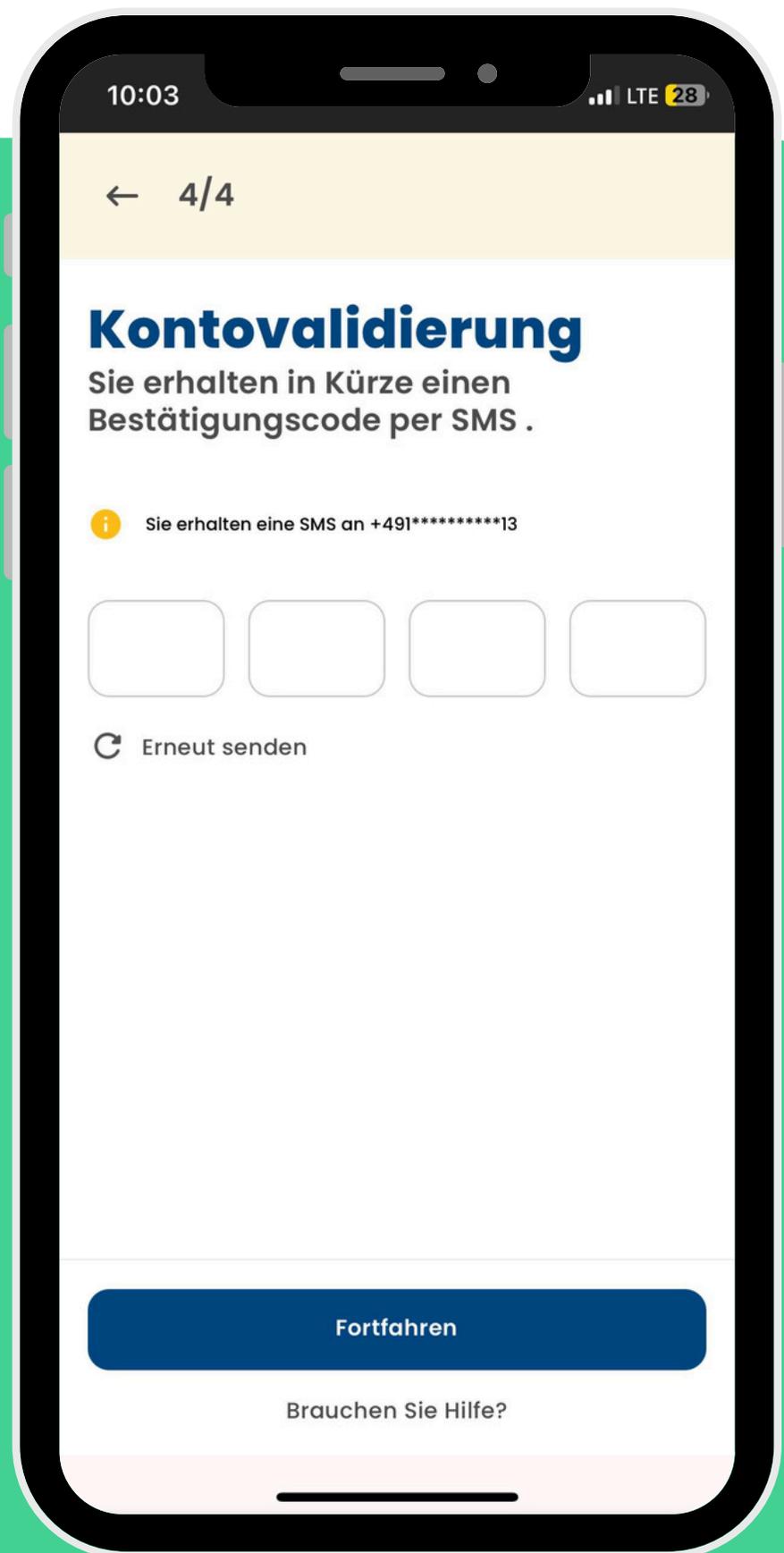
Weiter

Sie haben bereits ein Konto?

3

Account vervollständigen

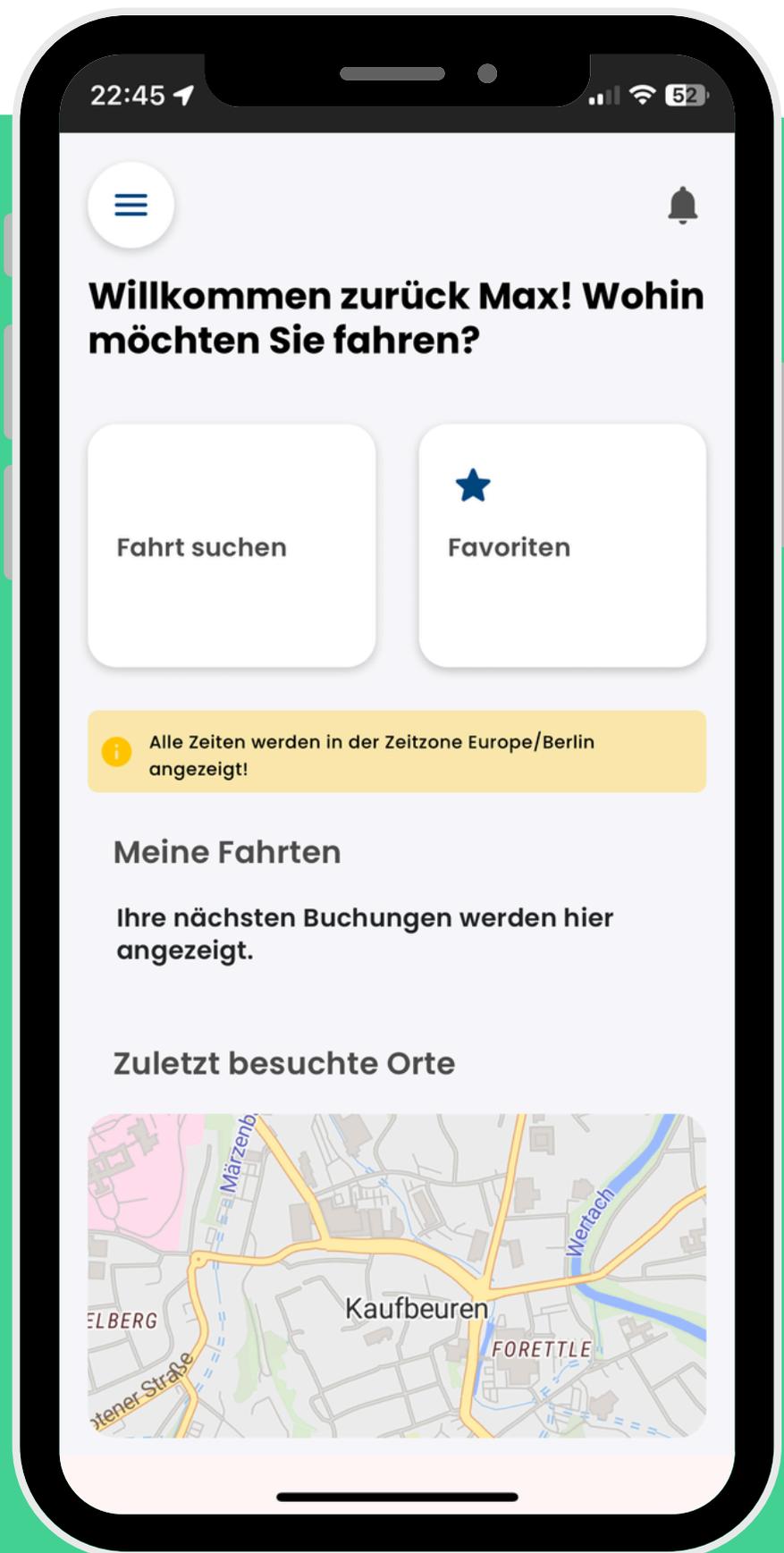
- Gib deinen vollständigen Namen ein
- Gib deine Handynummer ein, um Buchungsbestätigungen zu erhalten



4

Account validieren

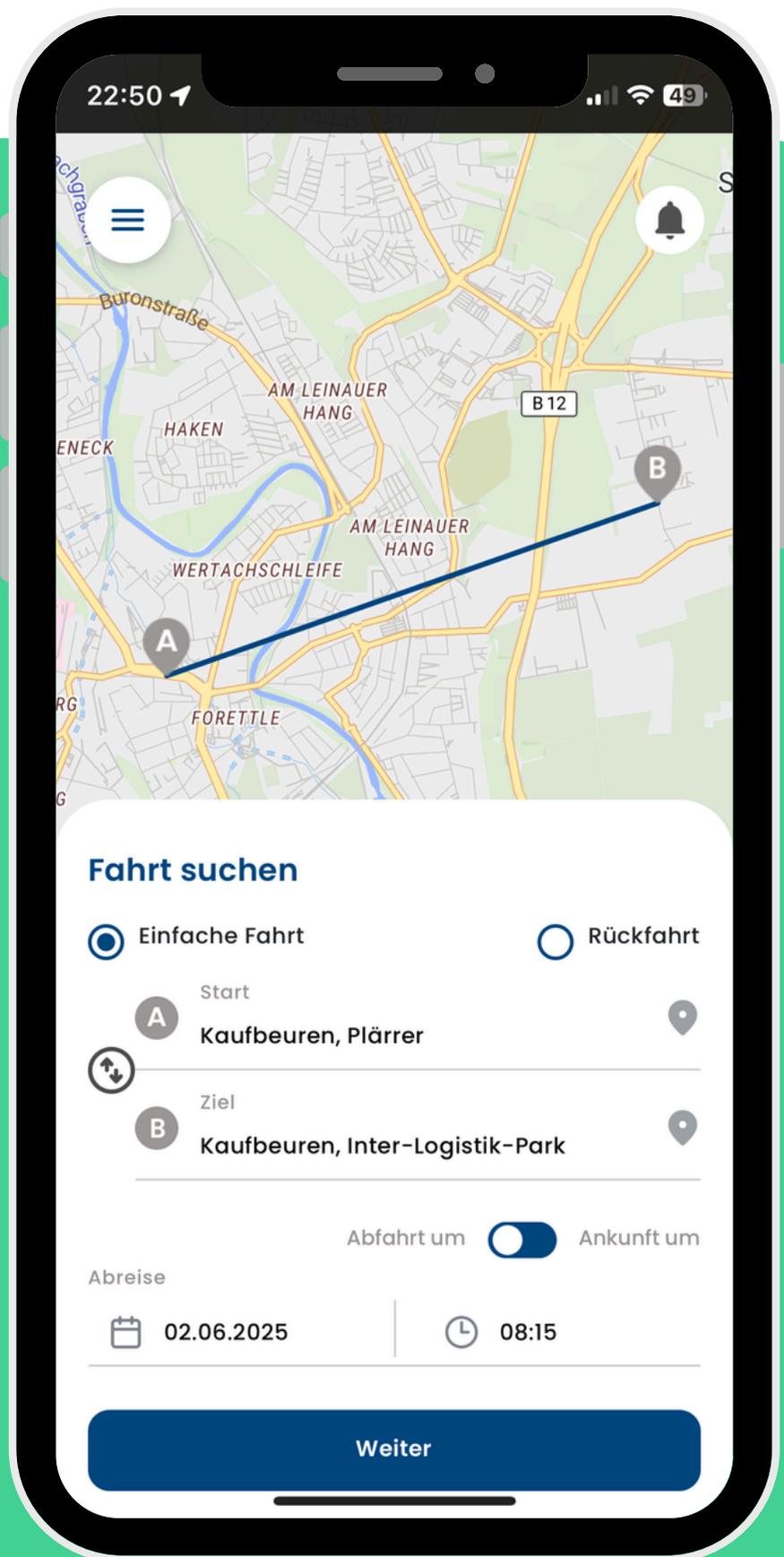
- Stelle sicher, dass die Telefonnummer korrekt eingegeben wurde
- Ein Bestätigungscode wird an die angegebene Telefonnummer gesendet
- Gib den Code in der App ein



5

Fahrt buchen

- Nach erfolgreicher Anmeldung solltest du die Startseite der App sehen
- Klicke auf "Fahrt suchen", um eine Buchung zu starten



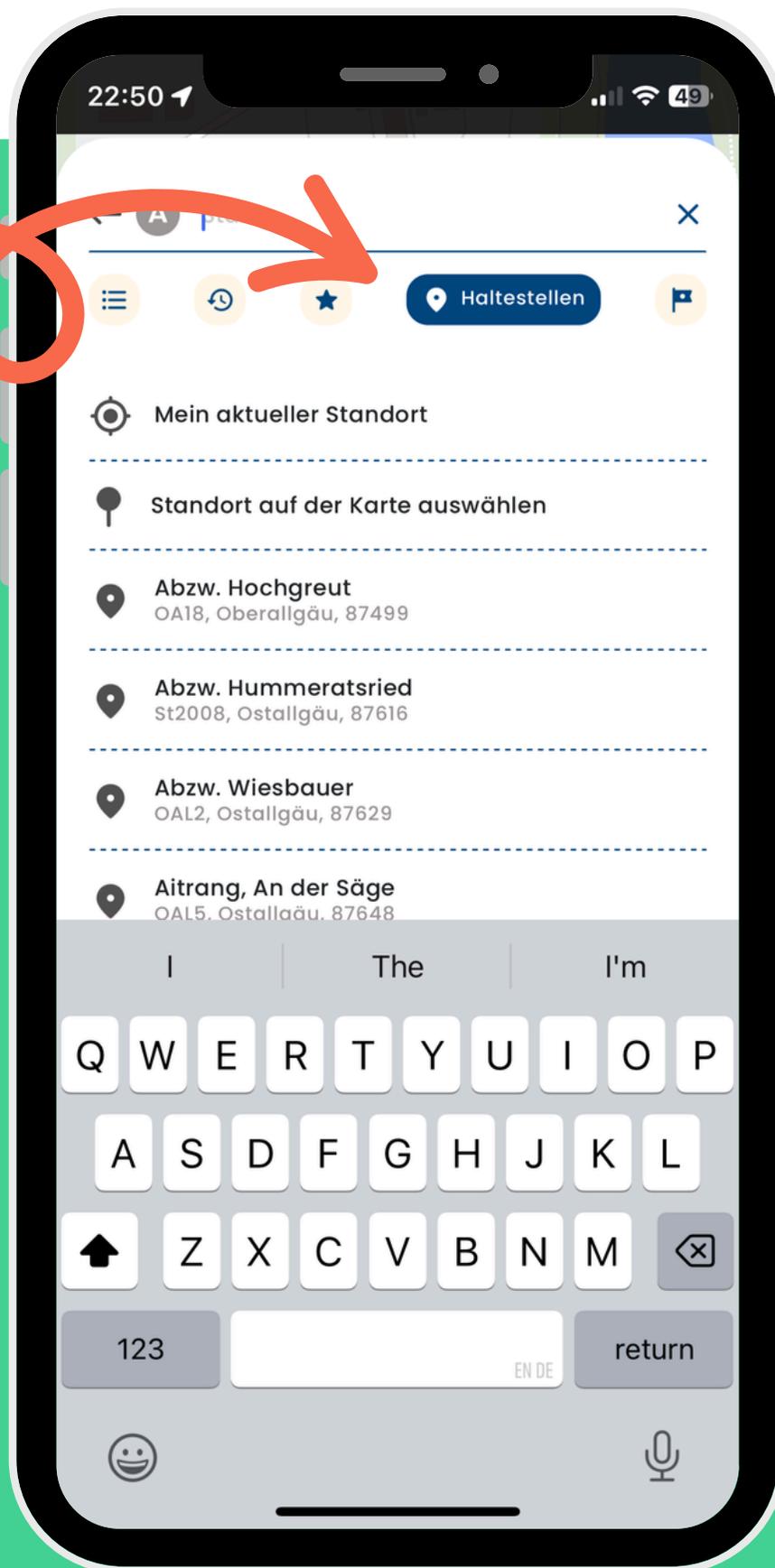
6

Abhol- & Zielort eingeben

- Du kannst die Adresse oder den Namen der Haltestelle eingeben

Abfahrtszeit auswählen

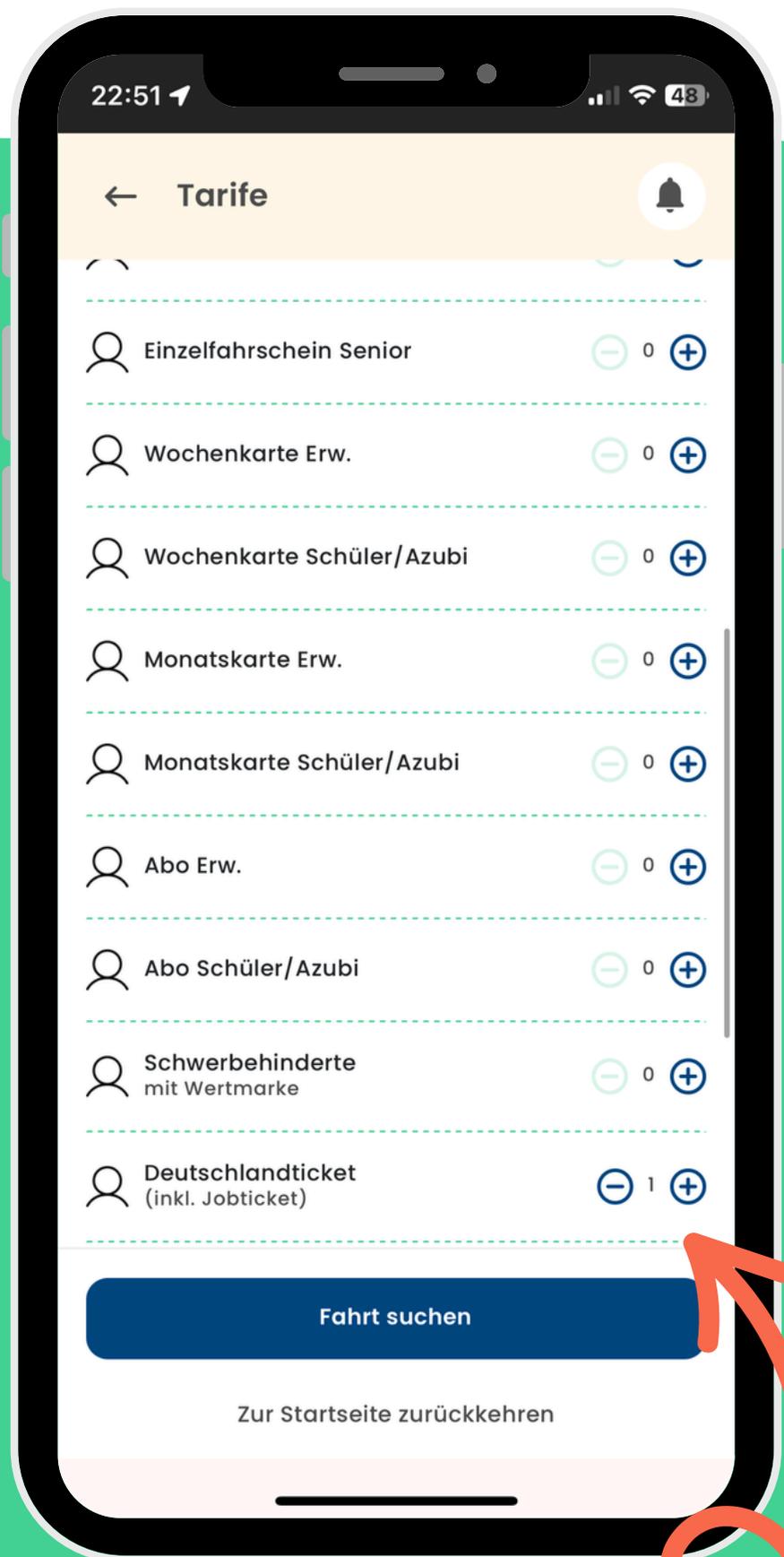
- Buche die Fahrt mindestens eine Stunde vorher



7

Haltestellen-Button

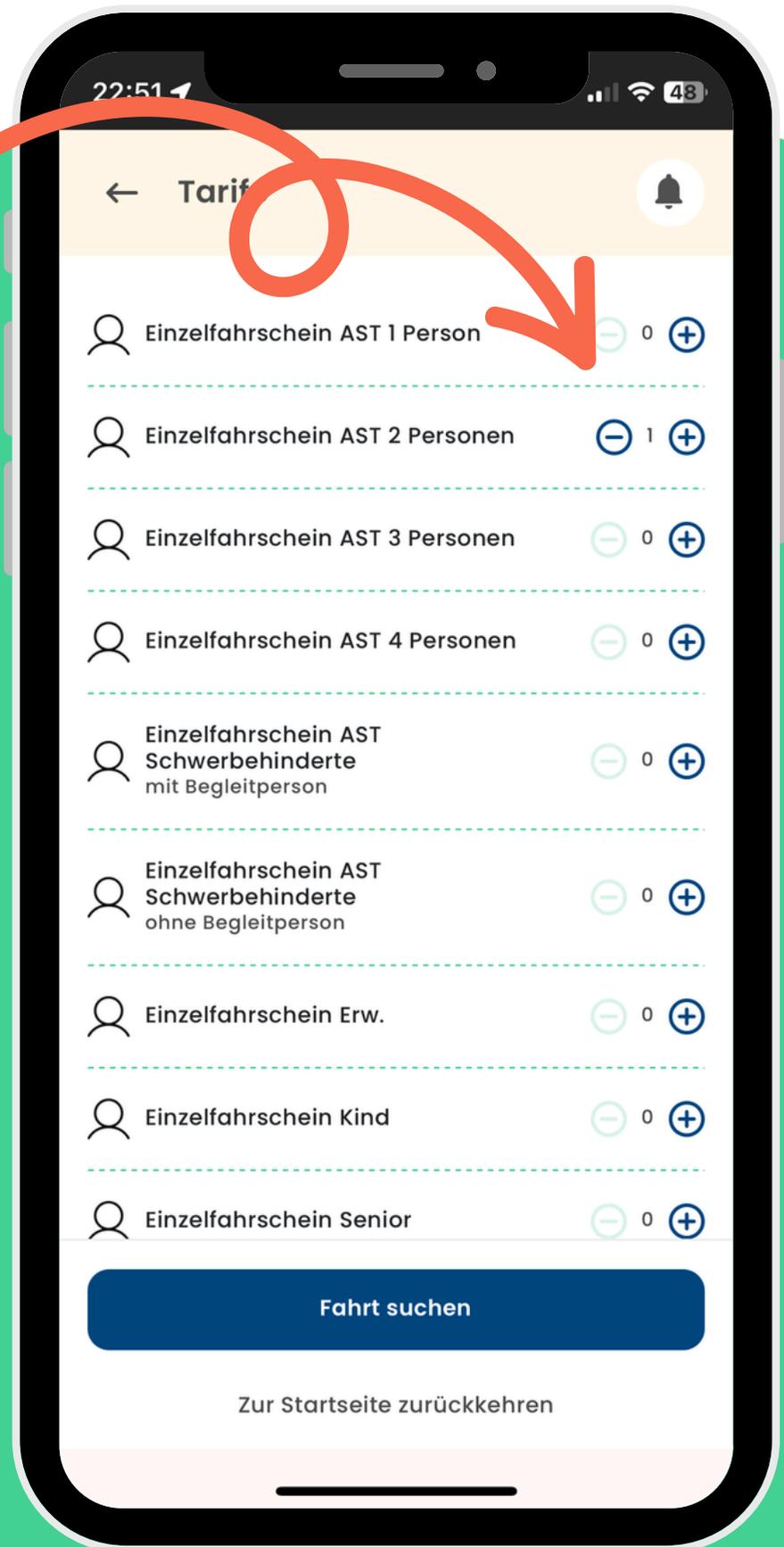
- Falls du nur den Namen der Haltestelle angezeigt haben möchtest, klicke auf diesen Button



8

Ticket kaufen (Linientaxi)

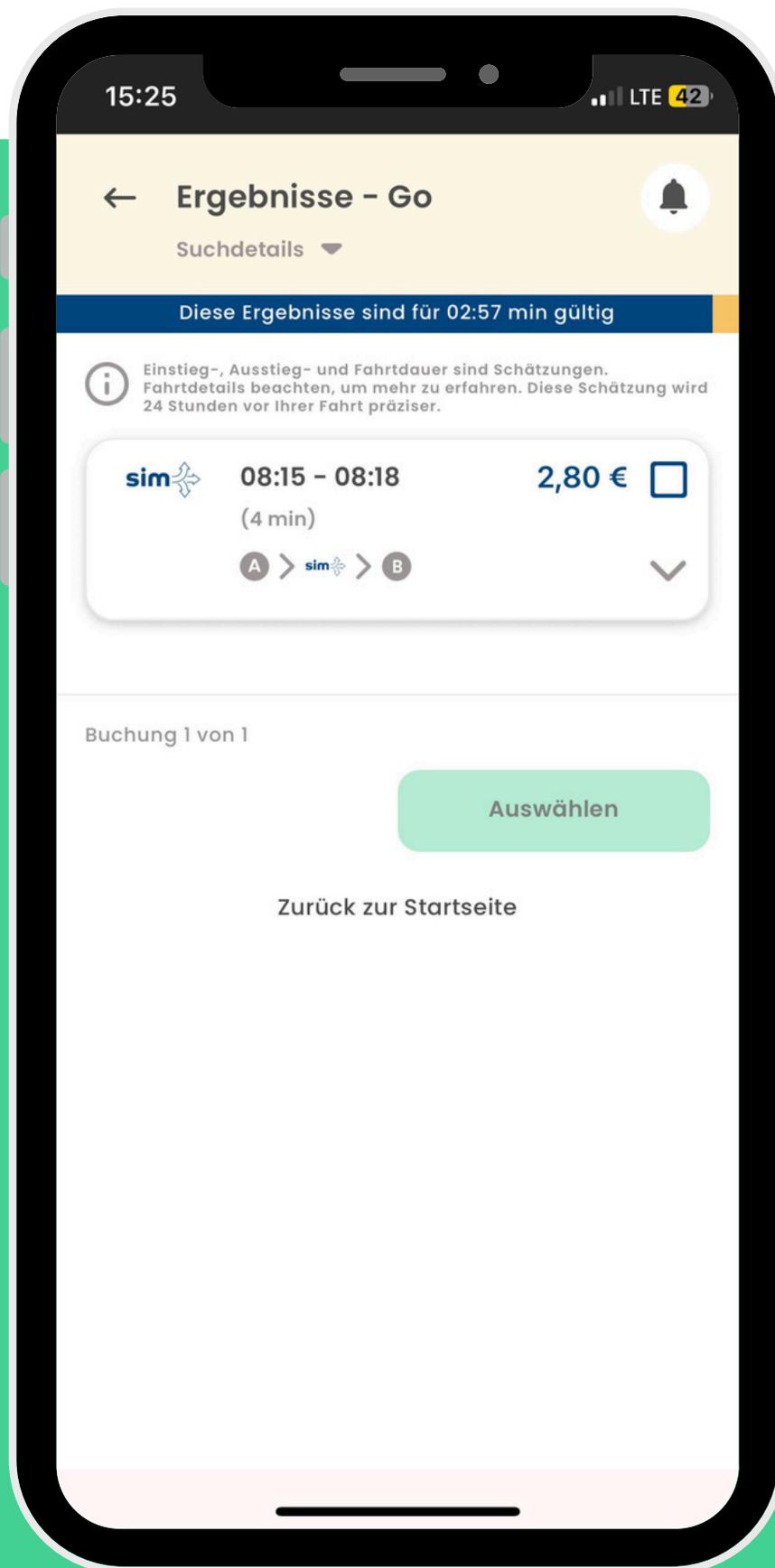
- Wähle das passende Ticket
- Falls du bereits ein gültiges Ticket hast (z.B. das Deutschlandticket), kannst du dies entsprechend auswählen



9

Ticket kaufen (Anrufsammeltaxi)

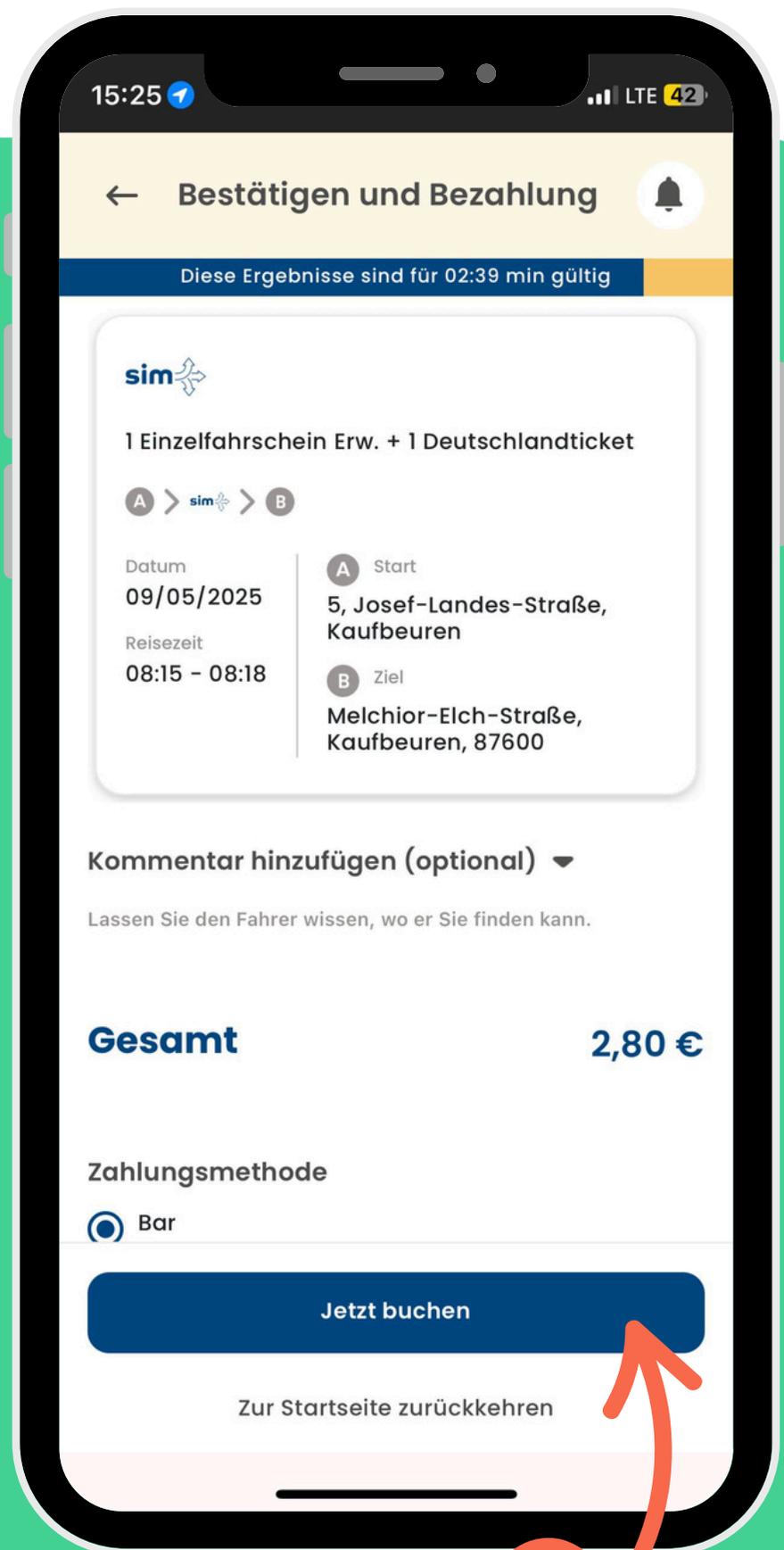
- Bei der Buchung eines Anrufsammeltaxis ist es wichtig, dass du die Anzahl aller Fahrgäste korrekt auswählst
- Wähle dazu den passenden “Einzelfahrschein AST” entsprechend der Personenzahl



10

Fahrt auswählen

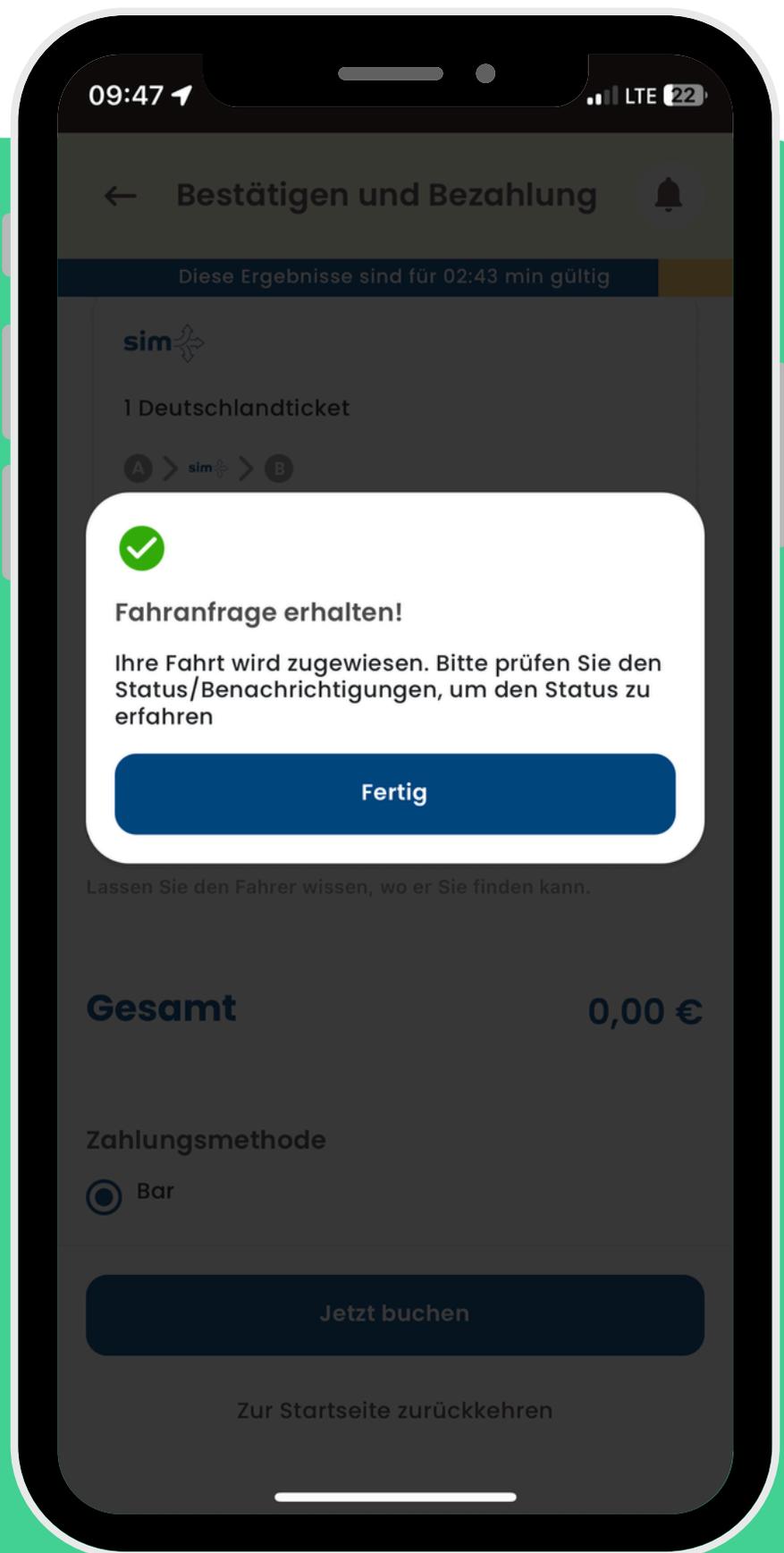
- Es werden dir eine oder mehrere mögliche Fahrten vorgeschlagen
- Diese Vorschläge basieren auf der Verfügbarkeit der Linien- und Anrufsammeltaxis



11

Fahrt anfragen

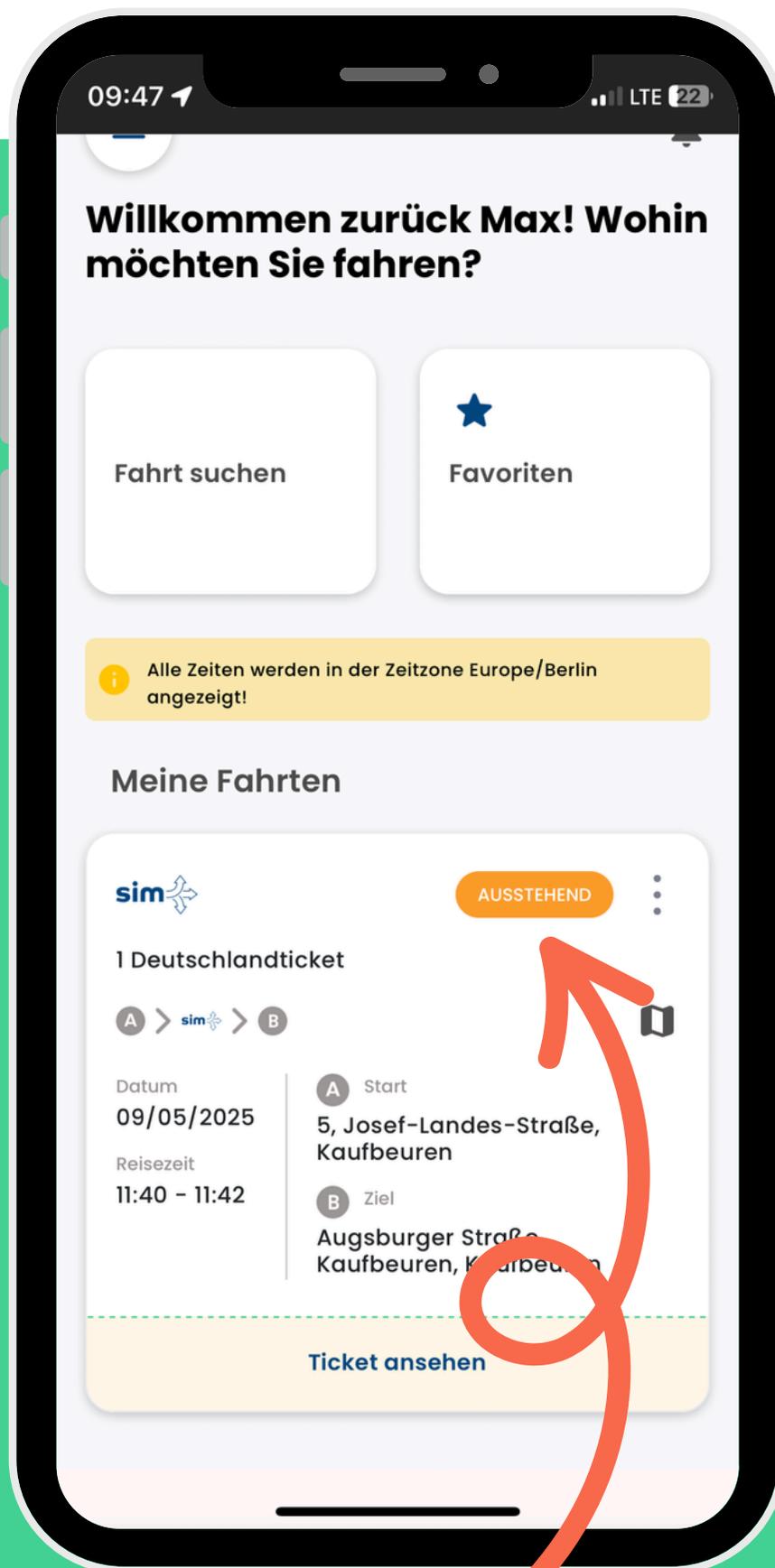
- Klicke auf "Jetzt buchen", um die Buchung vorzunehmen



12

Fahranfrage erhalten!

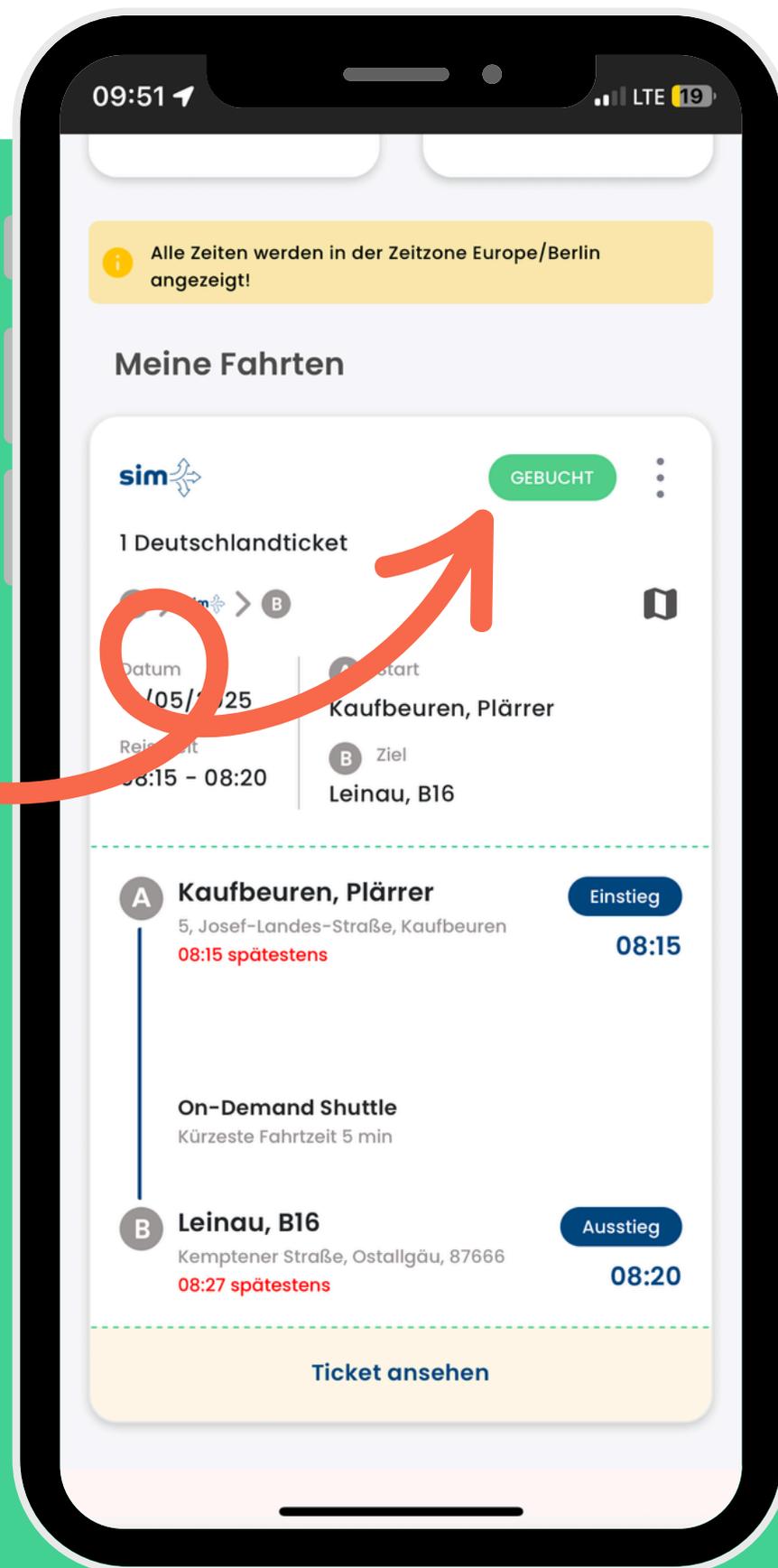
- Deine Fahranfrage wurde erfolgreich übermittelt und wird jetzt an einen verfügbaren Fahrer weitergeleitet



13

Status: ausstehend

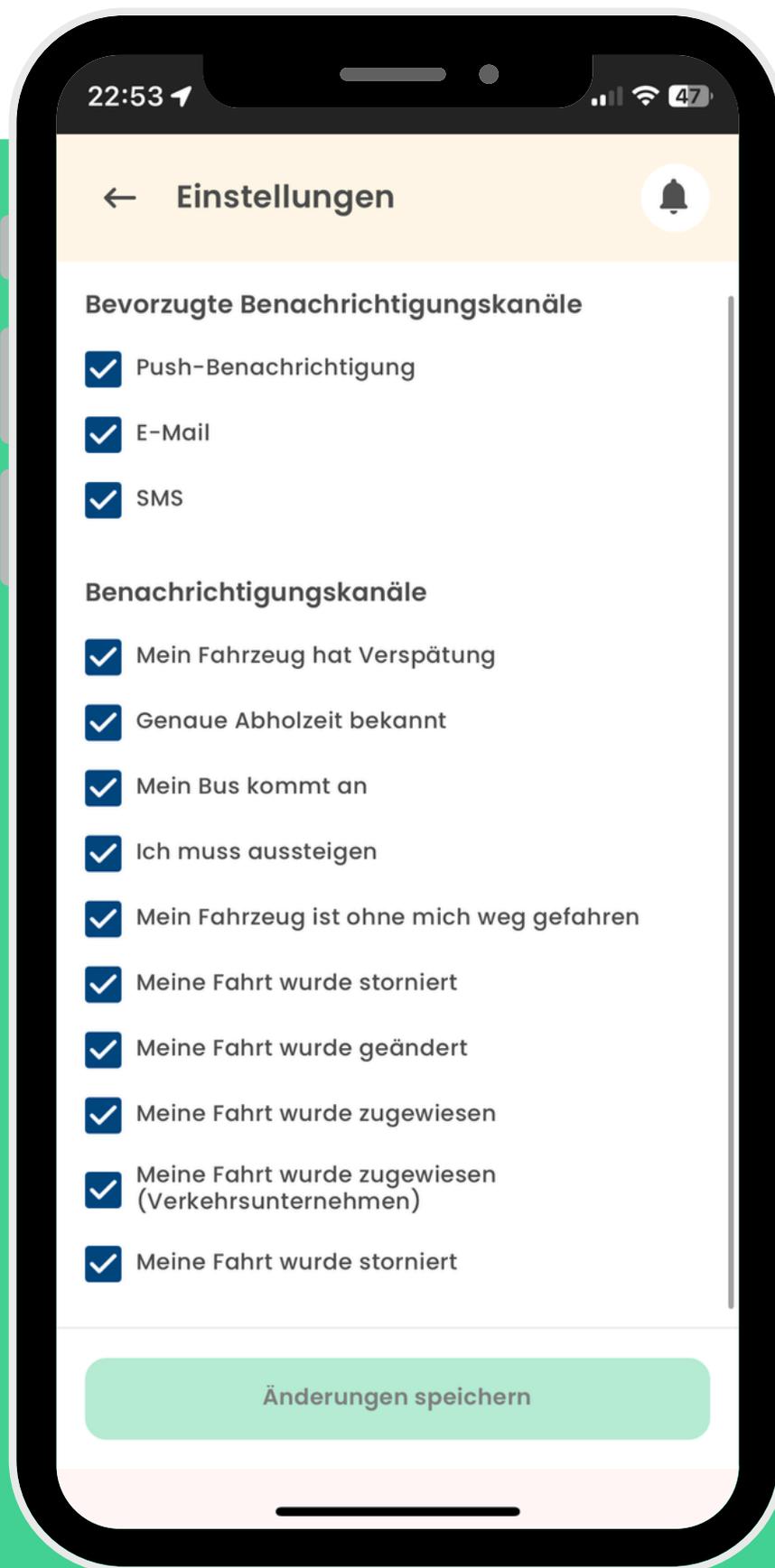
- Der Status deiner Fahrt ist nach Eingang der Fahranfrage zunächst **ausstehend**
- Bitte überprüfe am Tag der Fahrt bzw. kurz davor, ob sich der Status geändert hat



14

Status: gebucht

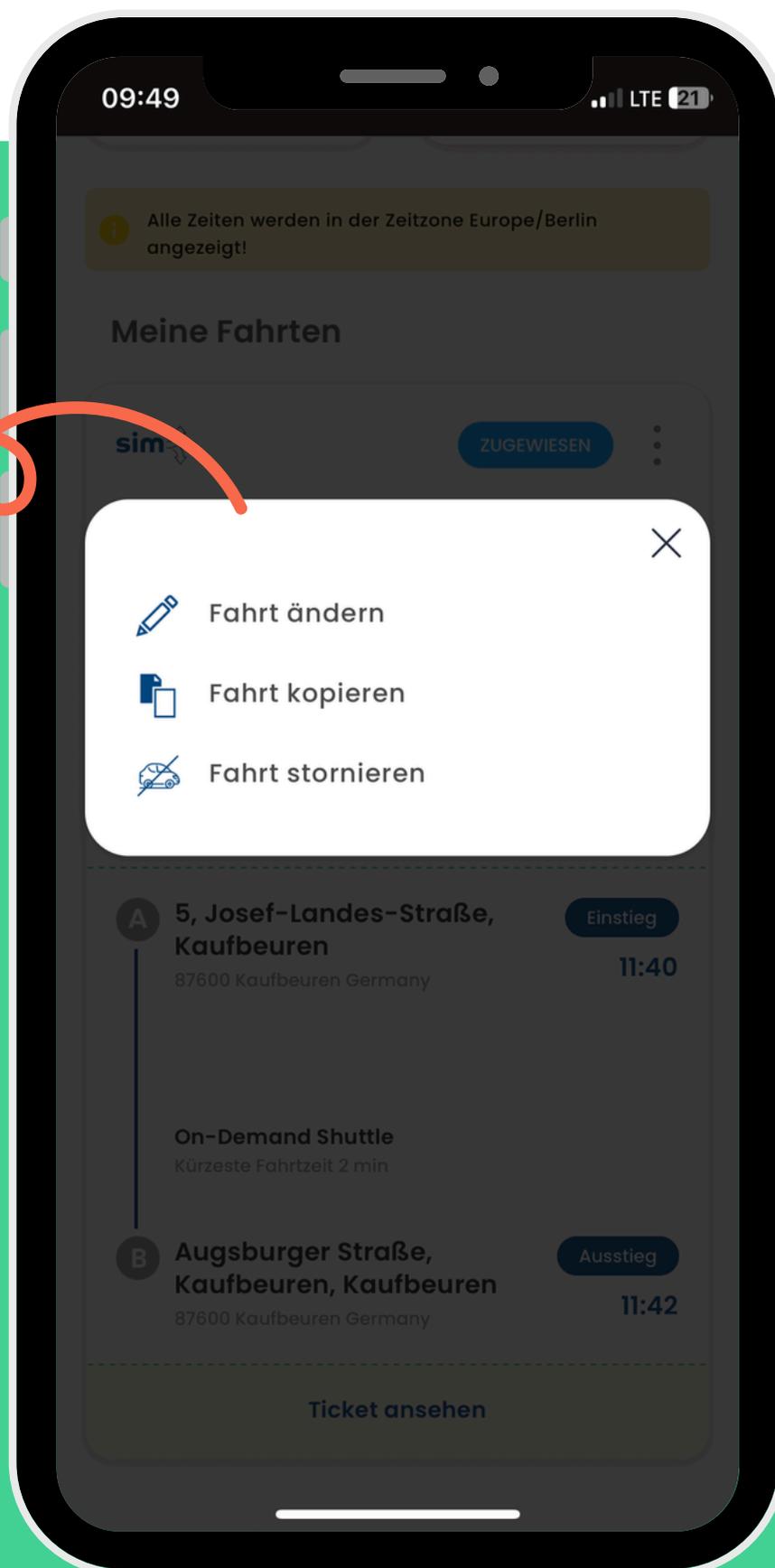
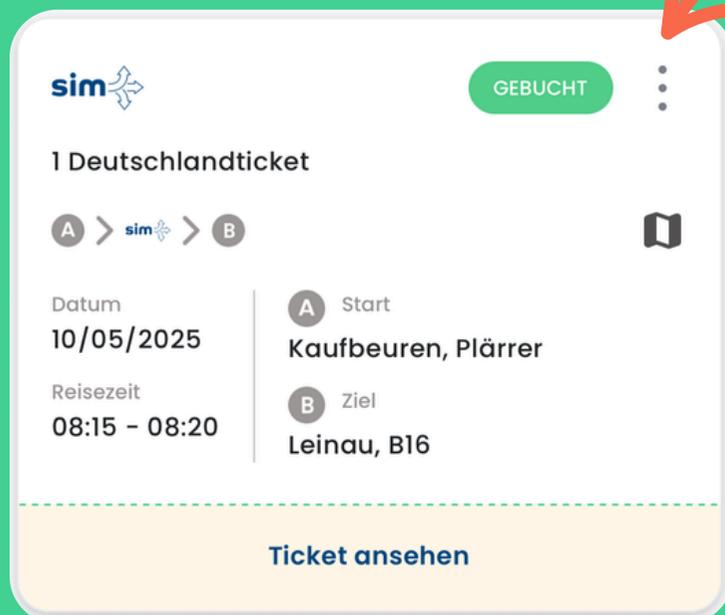
- Sobald deine Fahrt von einem Fahrer angenommen wird, ändert sich der Status auf **gebucht**
- Sei zum angegebenen Zeitpunkt am Abholort, um deine Fahrt anzutreten



15

Benachrichtigungen

- Stelle sicher, dass in den “Einstellungen” ein Häkchen bei deinen bevorzugten Benachrichtigungskanälen gesetzt ist



16

Stornieren

- Rechts neben dem Status deiner Buchung findest du drei Punkte.
- Tippe darauf und wähle anschließend "Fahrt stornieren" aus
- Der Fahrer wird automatisch über die Stornierung informiert